

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN DISEMBER 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	1263	7896	4	6928		548	4		7324	521			105		420	0	99
Ken. Luar Kuota	113	4581	99	3246	13	454	99	13	2418	386		368	1		513	99	61
Ken. Persendirian	117	0	89		14		69	14			9		51	4		71	0
Jentera & Alat Ganti	55	202	12	124	6	75	11	6	100	74		3		5		95	86
Prime Mover		0															
Dump Truck		391	20	78	15	193	20	15	78	193		120					
Hot Rolled	103	687	3	589	1	72	3	1	615	72			5		26	56	100
Cold Rolled		392		346		30			362	30					16		
Pipe and Tube		1013	36	833	13	147	36	13	866	147					33		
Elec. Galvanised		575	5	446		111	5		464	111		18					
Galvanised Iron		34		31		3			31	3							
Strip		44		41		2			42	2					1		
Besi Keluli		3		1		2			1	2							
Gula	0	4										4				0	0
Tepung	40	103		85		14			89	14		4				85	100
Lain-lain Gula		58	10	37		15	10		38	15				1	6		
Lain-lain		1287	23	509		686	23		526	439	1	41			51		
Dari Israel		47	1	46		1	1		46	1							
JUMLAH	1691	17317	302	13340	62	2353	281	62	13000	2010	10	558	162	10	1066	20	87
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	3	0														67	0
Scrap		71		39		2			59	2					30		
Susu																	
Gula		52		46					34						6		
Lain-lain Gula		4		4					4								
Lain-lain		53	2	43		1	2		45	1				9			
Israel		97		71		15			73	15				1	11		
JUMLAH	3	277	2	203	0	18	2	0	215	18	0	0	0	1	56	67	84

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN DISEMBER 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	$\frac{(N)}{(G) \times 100 / (C)}$	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	526	-	469	-	57	-	465	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.